

Politique de confidentialité Lumories.ch

La préservation de votre vie privée est très importante à nos yeux. C'est pourquoi nous agissons lors de tous le processus de traitement des données (par ex. collecte, traitement et transmission) conformément aux dispositions légales européennes sur la protection des données.

La déclaration suivante vous informe sur les données vous concernant collectées sur nos sites web, sur la manière dont elles sont utilisées et partagées, sur la façon dont vous pouvez obtenir des informations sur ces données que vous nous communiquez et sur les mesures de sécurité que nous prenons pour les protéger.

Vous y trouverez les indications suivantes :

1. Responsable du traitement des données
2. Finalité du traitement des données et socle juridique
3. Transmission des données à des tiers
4. Traitement des données à des fins publicitaires
5. Présence en ligne et optimisation du site web
6. Mise en relation avec les réseaux de partenaires
7. Réseaux sociaux
8. Destinataire des données
9. Droit des personnes concernées
10. Modification de la présente déclaration de protection des données

§ 1 Responsable du traitement des données

Le responsable au sens du règlement sur la protection des données pour tous les processus de traitement de données qui se déroulent sur nos pages web est :

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Allemagne

Téléphone : +41 (0) 31 / 567 23 16

E-mail : info@lumories.ch

Coordonnées du responsable de la protection des données

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Allemagne

E-mail : datenschutz@lampenwelt.de

Nous vous prions de faire parvenir toute demande concernant la protection des données et la revendication des droits des personnes concernées (voir ci-dessous), à l'adresse susmentionnée à l'attention de notre responsable la protection des données.

§ 2 Finalité du traitement des données et socle juridique

Visite de notre site Internet

Fichiers de données

Lors de l'utilisation de nos sites web/applications, des informations sont envoyées par le navigateur Internet de votre appareil au serveur de notre site web/application et sont enregistrées temporairement dans des fichiers de consignment, appelés log-files. Les enregistrements ainsi sauvegardés contiennent les données suivantes, qui sont conservées jusqu'à leur suppression automatique au bout de 30 jours : date et heure de la consultation, nom de la page consultée, adresse IP de l'appareil, URL de référence (URL d'origine à partir de laquelle vous êtes arrivé sur nos pages web), quantité de données transmises, temps de chargement, ainsi que des informations sur le produit et la version du navigateur utilisé et le nom de votre fournisseur d'accès. La base juridique pour le traitement de l'adresse IP est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime résulte de la garantie de l'établissement de la connexion, de l'utilisation confortable de notre site web/application et des évaluations relatives à la sécurité et à la stabilité du système. Une déduction directe de votre identité n'est pas possible sur la base des informations et ne sera pas effectuée. Les données sont enregistrées et automatiquement effacées une fois les objectifs susmentionnés atteints.

« Tracking », cookies et réseaux sociaux

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web plus convivial. Certains éléments de notre site web exigent que le navigateur consultant puisse être identifié même après un changement de page. Vous trouverez ici les cookies concrètement utilisés sur notre site. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet aux paragraphes 5-7 ci-dessous.

Préparation, établissement, exécution d'une relation contractuelle

Traitement des données avant la conclusion du contrat

Afin que vous puissiez profiter de notre service client avant même la conclusion du contrat, nous vous proposons un conseil professionnel complet. Différentes voies de contact sont ouvertes à cet effet :

Formulaire de contact / demande par e-mail :

Vous pouvez nous adresser votre demande à tout moment via le formulaire de contact ou par e-mail. Dans ce cas, votre nom et votre adresse e-mail sont traités. En outre, vous pouvez nous transmettre volontairement d'autres données à caractère personnel, comme votre numéro de téléphone ou votre adresse. Ces données sont traitées au moins pour le traitement de votre demande et, le cas échéant, au-delà, si un contrat est conclu. La base juridique de ce traitement est constituée par des mesures précontractuelles au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b, du RGPD, ainsi que par l'intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD à vous garantir un service client optimal.

Téléphone :

Notre service client se tient également à votre disposition pour vous conseiller par téléphone. Dans ce cas, nous saisissons votre nom et votre numéro de téléphone. En option, nous collectons également d'autres données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'échange, comme par exemple votre adresse e-mail ou votre adresse postale. Ces données sont traitées au moins pour le traitement de votre demande et, le cas échéant, au-delà, si un contrat est conclu. La base juridique de ce traitement est constituée par des mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b, du RGPD, ainsi que par

l'intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD, à vous garantir un service client optimal.

Établissement et exécution de la relation contractuelle

Afin d'exécuter un contrat de vente entre vous et Lampenwelt GmbH à votre demande, le traitement des données personnelles est nécessaire. Vous avez la possibilité de créer un compte client qui vous permettra de gérer vos données. Nous vous offrons également la possibilité de passer une commande sans vous inscrire à un compte client. Pour l'exécution du contrat, nous traitons les données personnelles suivantes : prénom et nom, adresse de facturation et de livraison, données de paiement, adresse e-mail ainsi que, en option, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et, le cas échéant, un mot de passe pour votre compte client. Nous utilisons et enregistrons vos données au moins pendant la durée du contrat et jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou contractuels. En outre, nous conservons certaines de vos données conformément aux dispositions du droit commercial et fiscal et aux délais de conservation. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD et le respect des dispositions légales conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD. Selon le mode de paiement utilisé, nous transmettons vos données de paiement à des prestataires de services de paiement que nous avons mandatés afin qu'ils puissent traiter les transactions.

Vérification de la solvabilité et de l'adresse

Afin de pouvoir vous proposer les modes de paiement suivants lors de votre commande : facture, achat à crédit ou prélèvement automatique, nous collaborons avec la société RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin. Lors de la sélection de l'un de ces modes de paiement, vos données personnelles (prénom et nom, adresse, adresse e-mail, date de naissance ainsi que, dans le cas d'un prélèvement, les coordonnées bancaires indiquées) sont transmises à notre partenaire RatePAY GmbH en même temps que les données nécessaires au traitement de la transaction à des fins d'exécution de ce mode de paiement. La vérification de votre solvabilité s'effectue pour les factures et les achats à crédit sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, f du RGPD. L'intérêt légitime réside, dans la situation particulière de la commande et du mode de paiement sur facture ou en plusieurs fois, dans le fait que nous prenons les devants avec la livraison de la marchandise et que le paiement du prix d'achat n'a lieu qu'après réception de la marchandise et de la facture.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de contrôle de solvabilité. Pour ce faire, veuillez utiliser les possibilités de contact mentionnées ci-dessus. En cas d'opposition, il ne sera malheureusement pas possible de continuer à vous proposer le mode de paiement sur facture pour vos futures commandes.

Pour vérifier l'identité ou la solvabilité du client, notre partenaire procède à une évaluation correspondante sur la base de procédés mathématiques et statistiques. Pour plus de détails sur le traitement de vos données après leur transmission à notre partenaire RatePAY GmbH, veuillez vous référer à sa déclaration de protection des données que vous trouverez ici : <https://www.ratepay.com/en/data-privacy-policy/>.

Dans le cas du mode de paiement par prélèvement automatique, vous devez donner votre consentement pour la vérification de la solvabilité. La vérification de votre solvabilité

s'effectue, dans le cas d'un prélèvement automatique, sur la base de l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD.

Déclaration de protection des données pour l'achat sur facture

Par la présente, je donne mon accord pour l'utilisation de mes données pour un contrôle de solvabilité conformément à la déclaration de protection des données de RatePAY et à la déclaration de protection des données de Lampenwelt GmbH. Je peux révoquer mon consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Droit de révocation

Vous pouvez révoquer à tout moment le traitement de vos données à des fins de vérification de la solvabilité dans le cas d'un prélèvement automatique. Pour ce faire, veuillez utiliser les possibilités de contact mentionnées dans nos mentions légales. En cas de révocation, il n'est malheureusement pas possible de continuer à vous proposer le mode de paiement par prélèvement automatique pour de futures commandes.

Traitement des données dans le cadre de la livraison des colis

Notifications de statut

Suite à votre commande, si vous avez donné votre consentement, vous recevrez par e-mail des informations sur le statut du traitement et de l'expédition. Vous recevrez ces mises à jour jusqu'à ce que votre commande soit entièrement traitée. La base juridique de ce traitement est le consentement que vous avez donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Nous utilisons pour cela les services de parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Munich, qui reçoit les données personnelles nécessaires à l'établissement de ces notifications (nom, adresse, numéro de commande, adresse e-mail) et les utilise exclusivement aux fins susmentionnées, conformément à nos instructions. Nous avons conclu à cet effet un contrat de traitement des commandes avec ParcelLab. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données de parcelLab GmbH sous : <https://parcellab.com/privacy-policy/>.

Services de transport et de logistique

Nous travaillons avec des entreprises de transport et de logistique. Les données suivantes peuvent être transmises à ces entreprises en vue de la livraison des marchandises commandées : prénom et nom, adresse postale ainsi que, le cas échéant, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

§ 3 Transmission de données à des entreprises partenaires

Zenloop

Nous sommes susceptibles de vous demander votre avis concernant votre expérience d'achat à sur notre site e-commerce Lumories.ch. La base juridique de l'envoi de ces enquêtes est notre intérêt légitime à réaliser des enquêtes auprès des clients afin d'améliorer notre offre, article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. À cette fin, nous utilisons les services de Zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, Allemagne, pour recueillir vos avis. Si vous nous

donnez un avis, l'adresse IP, votre adresse e-mail, les données relatives à l'appareil et au navigateur ainsi que des données statistiques sur votre achat sont collectées. Si, suite à votre avis, vous souhaitez que Lumories.ch vous contacte, vous pouvez laisser un message dans le champ de contact et confirmer le processus. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD, que vous donnez en nous laissant un message au sujet duquel vous souhaitez être contacté. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Zenloop, veuillez consulter le site <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>.

Trustpilot

Après une commande, nous vous contactons par e-mail pour vous demander d'évaluer les services et/ou les produits que vous avez reçus. Cela a pour objectif de recueillir vos commentaires et d'améliorer nos services et produits. Pour ce faire, nous utilisons le service automatisé de Trustpilot A/S (« Trustpilot »), Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Danemark, afin de recueillir vos avis. Cela signifie que nous transmettons votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de référence (numéro de commande) à Trustpilot A/S à cette fin. La base juridique pour l'envoi des e-mails d'évaluation est le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont Trustpilot traite vos données, vous trouverez [ici](#) la politique de confidentialité.

Yotpo

Après avoir passé une commande, vous recevrez des e-mails de notre part, par l'intermédiaire de notre sous-traitant Yotpo UK Limited, 186 Shoreditch High Street, For a Montacute Yards, Londres E1 6HU, Royaume-Uni, vous demandant de soumettre un avis sur un produit. Pour envoyer les demandes d'évaluation, nous communiquons à Yotpo votre nom, votre adresse e-mail, le numéro de référence de votre commande et le nom du produit que vous avez commandé. La base juridique de l'envoi des e-mails contenant les demandes d'évaluation est notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recueillir les commentaires de nos clients afin d'améliorer nos services et nos produits. L'utilisation de vos données pour envoyer des e-mails avec des demandes d'évaluation constitue un traitement auquel vous pouvez vous attendre de notre part en tant que client. Avant qu'une commande ne soit finalisée, nous signalons l'envoi d'e-mails relatifs à la transaction et au produit. Vos données ne seront utilisées qu'aux fins indiquées ci-dessus. Vous pouvez vous opposer à la réception de ces sollicitations à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur votre droit d'opposition au point 9 de la présente politique de confidentialité. Les demandes d'évaluation contiennent un lien qui vous renvoie directement au site web de Yotpo, où vous pouvez laisser une évaluation. À cet égard, Yotpo est responsable en vertu de la loi sur la protection des données. La soumission d'un avis est volontaire. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont Yotpo traite vos données, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Yotpo en cliquant [ici](#).

§ 4 Traitement des données à des fins publicitaires

Si vous achetez des produits ou des services sur notre site web et que vous indiquez votre adresse e-mail, vous pouvez recevoir des messages transactionnels et des messages relatifs aux produits de la part de Lumories.ch, que vous soyez abonné ou non à notre newsletter. L'objectif est de vous envoyer des publicités adaptées à vos besoins réels ou supposés, et non de vous importuner avec des publicités inutiles. Pour ce faire, Emarsys place des cookies dans votre navigateur lorsque vous visitez nos pages web, qui enregistrent entre autres votre type de navigateur, votre adresse IP (cryptée et abrégée) et des identifiants de session et de cookie. Ces données nous permettent de retracer l'historique de vos achats (par ex. articles achetés et/ou catégories de produits recherchés) sous forme de pseudonyme et de les associer à votre adresse e-mail. Vous trouverez de plus amples informations sur Emarsys sous <https://emarsys.com>. La base juridique de ce traitement est l'article 7, paragraphe 3, de la LCD. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant simplement sur le lien de désinscription qui se trouve à la fin de chaque e-mail publicitaire (par ex. newsletter ou recommandations de produits par e-mail) ou par ex. sur info@lumories.ch et vous opposer ainsi à l'utilisation de votre adresse e-mail aux fins susmentionnées, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

Newsletter

Sur notre site web, il est possible de s'abonner gratuitement à une newsletter. Lors de l'inscription à la newsletter, les données figurant dans le masque de saisie sont traitées (adresse e-mail comme champ obligatoire et, en option, titre, prénom, nom et date de naissance ; pour les clients professionnels, également le nom de l'entreprise). Le traitement de vos données est effectué pour la durée de l'abonnement. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Pour ce faire, nous utilisons la procédure de double opt-in (procédure DOI), au moyen de laquelle vous vous inscrivez définitivement à notre newsletter via un lien de confirmation.

Droit de rétractation : vous pouvez à tout moment révoquer cette inscription en cliquant sur le lien de désinscription à la fin de la newsletter ou en envoyant une demande informelle à info@lumories.ch. La désinscription s'effectue sans frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Par conséquent, vos données ne seront plus utilisées pour l'envoi de la newsletter.

Whatsapp

WhatsApp vous permet de prendre contact avec nous et d'entamer une conversation. Nous sommes responsables, d'après l'article 4 n° 7 du RGPD pour le traitement ultérieur de données liées à WhatsApp. Pour la mise à disposition et l'utilisation de WhatsApp, nous utilisons le logiciel développé par Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlin, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance. Charles stocke toutes les données personnelles dans l'UE. En tant que partenaire officiel de WhatsApp, Charles utilise l'API WhatsApp Business avec pour conséquence qu'aucun autre tiers ou WhatsApp n'a accès au contenu de vos communications dans le cadre de notre responsabilité.

L'utilisation de WhatsApp est uniquement soumise aux accords que vous avez conclus avec WhatsApp. Conformément aux conditions d'utilisation de WhatsApp, nous disposons de votre numéro de téléphone et de votre nom d'utilisateur lorsque vous nous contactez. Nous utilisons ces informations et d'autres que vous nous fournissez pour vous reconnaître, ainsi que vos

préférences, et pour répondre à vos messages WhatsApp. La base juridique est ici votre consentement à la prise de contact conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD. En outre, nous vous envoyons des newsletters via WhatsApp, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter nos sous-traitants :

Charles GmbH :

<https://www.hello-charles.com/wiki/whatsapp-newsletter/>

WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irl

§ 5 Présence en ligne et optimisation du site web

Cookies – Informations générales

Nous utilisons des cookies sur nos pages web. Les cookies sont de petites quantités de données sous forme d'informations textuelles que le serveur web envoie à votre navigateur. Ils sont uniquement enregistrés sur votre terminal. Les cookies ne peuvent être lus que par le serveur qui les a précédemment déposés et reçoivent des informations sur ce que vous avez consulté sur un site web et à quel moment. Les cookies eux-mêmes n'identifient que l'adresse IP de votre ordinateur et n'enregistrent aucune information personnelle, comme votre nom par exemple. Les données stockées dans les cookies ne sont pas associées à vos données personnelles (nom, adresse, etc.). Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web plus convivial. Certains éléments de notre site web exigent en outre que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Vous trouverez ici les cookies concrètement utilisés sur notre site. Les données des utilisateurs collectées de cette manière sont pseudonymisées par des mesures techniques. Il n'est donc plus possible d'attribuer les données à l'utilisateur qui les a consultées. Les données ne sont pas stockées avec les autres données personnelles des utilisateurs. Vous pouvez décider vous-même d'autoriser ou non les cookies. D'une part, en modifiant les paramètres de votre navigateur (la plupart du temps sous « Option » ou « Paramètres » dans les menus du navigateur), vous avez le choix d'accepter tous les cookies, d'être informé lors de l'installation d'un cookie ou de refuser tous les cookies. D'autre part, la bannière qui s'affiche lors de la première consultation de nos pages web et qui renvoie à la présente déclaration de protection des données vous permet de décider librement si vous souhaitez continuer à nous autoriser à placer des cookies ou si vous souhaitez les refuser. Dans la mesure où ces cookies et/ou les informations qu'ils contiennent sont des données à caractère personnel, la base juridique pour le traitement des données en utilisant des cookies nécessaires techniquement est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD pour l'installation de ces cookies sur votre terminal, sinon pour les traitements ultérieurs éventuellement nécessaires sur nos systèmes. Notre intérêt à simplifier l'utilisation des sites web pour les utilisateurs doit alors être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour celles-ci, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

Le droit d'opposition est exclu pour les cookies strictement nécessaires d'un point de vue technique, car ils sont absolument indispensables pour vous permettre d'afficher notre site web et son contenu et pour mettre à votre disposition les fonctionnalités du site web.

L'utilisation de cookies à des fins d'analyse et de marketing a pour but d'améliorer la qualité de notre site web et de son contenu. Les cookies d'analyse nous permettent de savoir comment

le site web est utilisé et d'optimiser ainsi en permanence notre offre. Nous n'effectuons de traitements, en particulier sur votre terminal, qui reposent sur des cookies ou d'autres identifiants (par ex. empreintes digitales du navigateur, pixels) et qui ne sont pas techniquement nécessaires au fonctionnement de nos pages web, qu'avec votre consentement, que vous pouvez donner via une bannière de cookies dédiée lors de votre première visite sur nos pages web. La base juridique de ces traitements basés sur les cookies est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD pour l'installation de ces cookies sur votre terminal ainsi que l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD pour les traitements qui ont lieu ensuite en dehors du terminal (par exemple sur les serveurs web), dans la mesure où ils concernent des données personnelles. Tant que vous n'avez pas donné votre consentement, de tels cookies, qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de nos pages web, ne sont pas installés.

AT Internet (Piano Analytics)

Dans le cadre du développement et de l'amélioration de notre site Internet et afin d'accroître l'attractivité des contenus qui vous sont proposés, nous utilisons les procédures d'analyse de la société AT Internet GmbH, Bordeaux. À cette fin, les données sont stockées par un prestataire de services externe. Les serveurs du prestataire de services sont situés dans des États membres de l'UE. Avec cette procédure, les données sont déjà anonymisées lorsqu'elles sont collectées et évaluées sous forme agrégée. Votre navigateur Internet transmet automatiquement des données à notre serveur lorsque vous accédez à nos pages Internet. Ces données comprennent la date et l'heure de l'accès, l'URL (adresse) du site web de référence, le fichier récupéré, la quantité de données envoyées, le code de réponse HTTP, le type et la version du navigateur, les éventuelles extensions du navigateur, la largeur et la hauteur de la fenêtre du navigateur, la profondeur des couleurs, le système d'exploitation et votre adresse IP (sous forme abrégée et anonyme). Votre adresse IP n'est utilisée qu'à des fins d'analyse de géolocalisation. Votre adresse IP n'est ni stockée de manière permanente ni liée à d'autres données d'utilisation. Ces données sont stockées séparément des autres données que vous saisissez lors de l'utilisation de notre service. Il ne nous est pas possible d'attribuer ces données à une personne spécifique. Les données ne contiennent aucune information permettant de tirer des conclusions sur des personnes. Elles sont collectées et utilisées exclusivement à des fins statistiques ainsi qu'à des fins d'analyse, telles que l'amélioration de l'offre. Pour effectuer ces analyses, des cookies sont entre autres utilisés et stockés sur votre ordinateur sous forme de fichiers texte. Ils permettent d'identifier un système informatique lors d'une visite répétée du site web. Vous pouvez refuser ou supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela pourrait avoir pour conséquence que vous ne puissiez plus utiliser l'ensemble des fonctions de notre site. La plupart des cookies utilisés sont des "cookies de session", qui sont supprimés lorsque vous mettez fin à la session de votre navigateur. En outre, AT Internet utilise deux cookies de longue durée (persistants) qui sont stockés respectivement pendant 30 jours et 12 mois au maximum.

Information et objection :

En utilisant ce site web, vous acceptez la procédure d'analyse de l'utilisation de notre site web décrite précédemment. Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de mesure d'AT Internet sur le site web d'AT Internet GmbH : <https://www.atinternet.com/rgpd-et-vie-privee/>

Kameleoon

Ce site web utilise le service de personnalisation et d'analyse web Kameleoon. Le site permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur la base d'une segmentation (automatisée) des utilisateurs. Nous pouvons déterminer, à l'aide de l'évaluation des données des fichiers journaux, comment les différents segments d'utilisateurs visitent le site web, quelles pages sont consultées et comment une augmentation des taux de clics peut être atteinte. Le système analyse votre comportement et son contexte lors de l'utilisation de ce site web et l'attribue à des groupes cibles de manière anonyme.

Pour les analyses, des cookies/le stockage local du navigateur sont utilisés, comme décrit ci-dessus et associés à un identifiant pseudonymisé. Votre adresse IP est à cet effet complètement anonymisée et n'est pas enregistrée. Les données collectées par le cookie/le stockage local générées par votre utilisation de ce site sont transmises à un serveur de Kameleoon basé en Allemagne et y sont transmis et enregistrés sous forme agrégée et pseudonymisée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Kameleoon n'est pas recoupée avec d'autres données de Kameleoon. L'utilisation de Kameleoon sert à évaluer votre utilisation du site web et à établir des rapports sur les activités du site web, afin que nous puissions améliorer régulièrement notre offre sur le site. La base juridique pour l'enregistrement du cookie est l'intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD) à vous offrir une expérience de shopping optimale. L'analyse ultérieure des données collectées s'effectue sur une période maximale de 365 jours sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre f du RGPD.

Vous pouvez refuser l'enregistrement des cookies/du stockage local en configurant votre navigateur en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web.

Exactag GmbH

Sur notre site web, nous utilisons des cookies d'Exactag GmbH à des fins d'optimisation. Ces cookies identifient les utilisateurs et envoient un identifiant de cookie unique, un horodatage et des informations sur les activités antérieures des utilisateurs sur le site web à chaque chargement du site web via le navigateur. Les informations stockées dans les cookies permettent à Exactag d'analyser la visite du site web. Le traitement de toutes les informations a lieu uniquement en Allemagne. Aucun profil d'utilisateur n'est créé. Vous trouverez de plus amples informations sur : <https://exactag.com/privacy-policy/>

Microsoft Advertising

Ce site web utilise la technologie de remarketing de « Microsoft Advertising » de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dans ce cadre, Microsoft enregistre un cookie sur votre ordinateur (« cookie de conversion ») si vous avez accédé à notre site web via une annonce « Microsoft Advertising ». Microsoft et les clients « Microsoft Advertising » peuvent ainsi reconnaître que l'on a cliqué sur l'annonce et qu'il y a donc eu une redirection vers notre site web. De cette manière, vous pouvez être à nouveau ciblé par des recommandations de produits personnalisées et de la publicité basée sur les intérêts sur les pages de Microsoft et d'autres clients « Microsoft Advertising ». Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent également à établir des statistiques de conversion. Cela nous indique le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur

une annonce Microsoft Advertising et ont ainsi été redirigés vers notre site web. En outre, d'autres données anonymes sont collectées (par ex. le nombre de pages consultées et le temps passé sur les pages web). Nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt de la part de Microsoft en vous rendant sur la page opt-out correspondante de Microsoft : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Microsoft et sur les cookies utilisés par Microsoft, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft : Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Google Ads Remarketing

Sur nos pages web, nous utilisons Google Ads Remarketing ou « Groupes cibles similaires », deux services de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande (« Google »). Ces services nous permettent d'afficher des messages publicitaires en rapport avec notre boutique en ligne, par exemple des offres de produits intéressantes, sur les sites web d'autres fournisseurs qui utilisent également ces services de Google (« partenaires » du Réseau Display de Google). En outre, à l'aide de Google Ad Remarketing, nous pouvons vous rappeler, par un message sur les pages web d'autres fournisseurs du réseau Display de Google, de terminer votre commande si vous avez récemment interrompu une commande dans notre boutique en ligne. Pour ce faire, nous utilisons la technologie des cookies. Google enregistre à cet effet un petit fichier contenant une suite de chiffres (appelé ID de cookie) dans votre navigateur afin de se souvenir de vous en tant que visiteur de nos pages web et de collecter d'autres données anonymes sur l'utilisation de nos pages web. L'ID du cookie est enregistré par nos soins et sert uniquement à identifier de manière univoque votre navigateur et non à vous identifier personnellement. Les données personnelles vous concernant ne sont pas collectées ou enregistrées par ces services. Nous utilisons également Google Remarketing sur tous les appareils. Cela signifie que si vous commencez par exemple vos achats dans notre boutique en ligne sur votre smartphone et que vous les terminez sur votre ordinateur portable, nous pouvons également vous atteindre avec les messages publicitaires personnalisés mentionnés précédemment sur l'autre appareil que vous utilisez. Cela n'est toutefois possible que si vous avez donné votre accord à Google pour que votre historique de navigation sur le web et sur les applications soit associé à votre compte Google et que les informations de votre compte Google soient utilisées pour personnaliser les annonces que vous voyez sur le web. Dans ce cas, Google utilise les données de ces utilisateurs connectés pour créer et définir des listes de groupes cibles pour le remarketing inter-appareils. Veuillez vérifier les paramètres de confidentialité de votre compte Google afin d'empêcher Google de relier votre historique de navigation sur le web et les applications à votre compte Google. Afin de pouvoir vous rappeler par message une commande interrompue chez nous dans la boutique en ligne, aucune donnée personnelle n'est transmise à Google, mais uniquement le fait que vous vouliez passer une commande chez nous dans la boutique en ligne sous l'ID de cookie saisi et que vous l'avez interrompue, ainsi que le prix total de la commande envisagée (« transfert du panier »). Vous trouverez de plus amples informations sur les services de remarketing de Google, les détails du traitement des données via ces services et les dispositions correspondantes de Google en matière de protection des données sous Advertising – Privacy & Terms – Google <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Vous pouvez désactiver durablement l'utilisation de cookies par Google en téléchargeant le plug-in de navigateur disponible sous le

lien suivant (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>) ou en cliquant sur le lien d'opposition correspondant dans l'encadré gris en bas de cette section et en suivant les instructions qui s'affichent alors. Les paramètres des annonces de Google vous permettent de choisir les annonces que vous voyez et de désactiver les annonces par centres d'intérêt.

Google Ads Conversion Tracking

Par ailleurs, dans le cadre de l'utilisation du service Google Ads, nous utilisons ce que l'on appelle le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est déposé sur votre ordinateur/appareil. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours, ne contiennent pas de données personnelles et ne servent donc pas votre identification. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. En outre, vous pouvez désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt sur Google ainsi que les annonces Google basées sur les centres d'intérêt sur le Web (au sein du réseau d'affichage Google) dans votre navigateur en activant le bouton « Désactivé » sur www.google.ch/settings/ads ou en procédant à la désactivation sur www.aboutads.info/choices/. Vous trouverez de plus amples informations sur vos possibilités de paramétrage à cet égard et sur la protection des données chez Google sous Règles de confidentialité – Règles de confidentialité et conditions d'utilisation – Google <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=ch>.

Google reCAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (ci-après « reCAPTCHA ») sur nos sites web. Le fournisseur est également Google. reCAPTCHA doit permettre de vérifier si la saisie de données sur nos sites web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site web entre sur le site. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue différentes informations (par exemple l'adresse IP, le temps passé par le visiteur du site sur le site ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google. Les analyses reCAPTCHA s'effectuent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours. Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD en liaison avec l'article 32 du RGPD. La fonction « reCAPTCHA » sert à protéger nos systèmes, et donc aussi les données personnelles que vous y avez enregistrées, contre les attaques par des saisies automatiques (par ex. par des « bots »). Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration de confidentialité de Google, veuillez consulter les liens suivants <https://policies.google.com/privacy> et <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Google Consent Mode

Nous utilisons le Google Consent Mode. Un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande (« Google »). Votre décision de consentement concernant les cookies à utiliser est transmise au Consent Mode. Le Google Consent Mode introduit deux nouveaux paramètres qui gèrent les cookies à des fins d'analyse sur notre site web. Le Consent Mode nous permet, en tant qu'exploitant du site web, d'adapter le comportement de nos balises Google et de nos scripts en fonction de votre statut de consentement. Pour ce faire, votre adresse IP est transmise à Google indépendamment de votre consentement. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Google Tag Manager

Nous utilisons le service Google Tag Manager de Google. Les tags sont de petits éléments de code sur nos sites web qui sont exécutés lors de certaines interactions avec le site web et qui envoient des données mesurées aux programmes 3rd-Party utilisés (par ex. Google Analytics). Le gestionnaire de balises lui-même n'utilise pas de cookies et ne collecte pas de données personnelles. Le gestionnaire de balises veille à déclencher d'autres balises qui, à leur tour, peuvent éventuellement collecter des données et placer des cookies (par ex. les programmes 3rd-Party utilisés). Le Tag Manager n'accède pas à ces données. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

CRM Ads

Annonces CRM

Nous utilisons le service Google Ads Customer Match (Google Customer Match de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande), ainsi que Facebook Customer Match et Criteo Customer Match (ci-après dénommés « partenaires »). Il s'agit d'une fonctionnalité qui permet d'atteindre plus efficacement et de cibler de manière personnalisée les personnes intéressées et les clients existants dans la recherche Google, dans l'onglet Google Shopping, dans Gmail, sur YouTube, dans les réseaux Google ainsi que sur Facebook et Criteo pour les annonces publicitaires. La comparaison des clients Google Ads est notamment utilisée pour le remarketing, l'optimisation des campagnes et l'augmentation du taux de conversion.

La personnalisation de la publicité est basée sur l'attribution à un groupe cible et est effectuée par les partenaires sur la base des informations de vos comptes d'utilisateur chez Google et Facebook ainsi que sur la base des activités et des intérêts qui ont lieu lorsque vous utilisez les produits chez les partenaires. En tant qu'annonceur, l'utilisation de la comparaison des clients nous permet de mieux cibler notre approche et de veiller, par exemple, à ce que la publicité diffusée par les partenaires soit plus précisément adaptée aux intérêts spécifiques du groupe cible qui découlent de votre utilisation de notre boutique. La comparaison des clients ne nécessite pas de cookies particuliers, mais la diffusion de publicité personnalisée par les partenaires n'a lieu que si vous avez accepté le traitement des cookies nécessaire à cet effet via notre bannière de cookies ou à un autre endroit chez nos partenaires. Les partenaires ont besoin de notre part d'une liste de données clients afin de pouvoir vérifier s'ils vous connaissent déjà en tant qu'utilisateur. Toutefois, aucun profil n'est créé ou étendu. En outre, les partenaires ne reçoivent pas vos données personnelles (comme l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone), mais uniquement des codes, créés à l'aide d'un cryptage à sens unique. Les partenaires comparent ces codes avec leur propre base de données d'utilisateurs. Ils ne

peuvent pas décrypter ces codes tant que les données correspondantes ne sont pas déjà présentes dans leur propre base de données utilisateurs. Par conséquent, les partenaires ne reçoivent pas les données clients, mais ils peuvent seulement constater si les données sont déjà présentes chez eux ou non. Si les données ne sont pas disponibles, les codes créés sur la base des données des clients ne peuvent pas être décryptés. Dans le cas contraire, les codes déjà connus des partenaires et les codes correspondent et une attribution pour la création de groupes cibles est possible. Une fois les groupes cibles créés, les données téléchargées sont supprimées.

La base juridique de l'utilisation de la comparaison des clients ou du Customer Match est le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. La procédure de comparaison des clients, en particulier le cryptage à sens unique, protège les données personnelles de nos clients et empêche les partenaires d'obtenir des données sur des personnes que celles-ci n'ont pas déjà indiquées dans le cadre de leurs comptes d'utilisateur. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez désactiver le traitement des données par les partenaires en cliquant sur les liens suivants :

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Pour le traitement des données dans le cadre de la comparaison des clients, nous avons conclu des contrats de traitement des commandes avec les partenaires. En outre, nous avons conclu des clauses contractuelles standard pour le transfert des données vers les États-Unis.

Bloomreach

Lorsque vous visitez notre site web et utilisez les services de Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Pays-Bas), Bloomreach peut collecter certaines informations, telles que les adresses IP, les types de navigateurs, les informations sur les appareils, les pages visitées et d'autres données sur votre comportement de navigation.

L'objectif du traitement des données est d'utiliser les données collectées par Bloomreach pour générer des résultats de recherche personnalisés et des recommandations de produits qui correspondent à vos intérêts. En outre, ces données peuvent être utilisées pour analyser et améliorer les performances de notre site web. La base juridique du traitement des données est le consentement conformément à l'art. 6 p. 1 lit. a RGPD.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Bloomreach en matière de protection des données et sur vos droits, veuillez consulter le site [Bloomreach Privacy Center](#) | [Bloomreach](#)

§ 6 Médiation via les réseaux d'affiliés

Utilisation d'Awin à des fins de marketing en ligne

Nous commercialisons de l'espace pour des annonces de tiers par le biais du partenaire publicitaire Awin : <https://www.awin.com/fr> dont le siège est situé Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne (ci-après, "AWIN"). Ces annonces vous sont présentées à différents endroits de ce site internet. Des cookies permettent à AWIN de suivre le déroulement de la commande concernée et, en particulier, de constater que vous avez cliqué sur l'annonce correspondante et ensuite commandé le produit. À cette fin, des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur les appareils et les navigateurs, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site internet) sont collectées, transmises à et traitées par AWIN. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement de données. Le traitement des données est effectué sur la base d'un accord conclu entre responsables conjoints conformément à l'art. 26 du RGPD. Vous trouverez des détails sur la protection des données sous : <https://www.awin.com/fr/politique-de-confidentialite>.

En acceptant AWIN, tu acceptes également qu'une offre de notre partenaire Sovendus soit affichée sur la page de confirmation de commande. Ton adresse IP sera automatiquement visible pour le serveur Sovendus pendant une courte période.

Tu trouveras de plus amples informations sur : [Online Privacy Notice - Sovendus](#)

Criteo

Sur nos pages web, nous utilisons le service de Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, France. Il s'agit d'un service de ciblage qui regroupe de nombreux autres fournisseurs tiers au sein d'un réseau afin de pouvoir diffuser la plus large gamme possible de publicités et d'autres supports publicitaires adaptés aux utilisateurs. Pour ce faire, Criteo place un cookie de navigateur anonyme dans votre navigateur lorsque vous visitez nos pages web. Les données collectées à cette occasion comprennent entre autres : ID de cookie, adresses e-mail codées, ID de publicité mobile et autres ID techniques qui permettent à Criteo d'enregistrer individuellement le comportement en ligne des personnes sans les rendre directement identifiables. Pour l'utilisation du service, nous et Criteo SA, sommes conjointement responsables au sens du RGPD ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données. Un accord de responsabilité conjointe a été conclu entre nous et Criteo (article 26 du RGPD). Cet accord stipule entre autres que les deux responsables doivent se mettre d'accord sur un mode d'exécution des demandes des personnes concernées. Comme nous pouvons uniquement contrôler et influencer l'utilisation du service sur nos sites web, mais pas la diffusion de nos publicités sur d'autres sites web du réseau Criteo, la responsabilité se répartit comme suit :

- Intégration et utilisation du marquage Criteo sur nos pages web : compétence chez nous, avec entre autres des possibilités d'opposition technique via la solution de lien (à ce sujet, voir ci-après)
- Procédures d'analyse et d'évaluation pour la diffusion de nos annonces publicitaires sur les sites web du réseau Criteo : responsabilité de Criteo, possibilité de mise en place sur <https://www.criteo.com/fr/privacy/>
- Aménagement technique du processus de consentement pour justifier le traitement commun : responsabilité de Criteo, qui fournit des fenêtres pop-up lorsque l'utilisateur entre pour la première fois en contact avec une annonce publicitaire sur le réseau Criteo et qui demande le consentement de l'utilisateur pour la diffusion d'annonces publicitaires (pour la possibilité de retirer le consentement, voir ci-dessous).

Criteo peut éventuellement vous reconnaître sur d'autres sites web à l'aide des identifiants techniques définis et suivre et évaluer votre comportement de navigation également sur ces sites web.

Révocation du consentement :

Pour désactiver l'utilisation de Criteo dans votre navigateur, cliquez sur le lien correspondant plus bas dans cette section.

Pour plus d'informations sur Criteo, les détails du traitement des données via ce service et la politique de confidentialité correspondante de Criteo, veuillez consulter <https://www.criteo.com/fr/privacy/>. Pour désactiver l'utilisation de Criteo dans votre navigateur, cliquez [ici](#). La base juridique pour l'utilisation du service est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime réside dans les finalités mentionnées précédemment.

§ 7 Réseaux sociaux

Facebook

Nous utilisons sur notre site web un pixel de Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Irlande. Grâce au pixel Facebook, vous nous permettez d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD. Le pixel Facebook est directement intégré par Facebook lors de l'ouverture de notre site web et peut enregistrer un cookie sur votre appareil. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous visitez notre site en étant connecté, la visite de notre offre en ligne est notée dans votre profil. Le pixel Facebook collecte les types de données suivants, que vous pouvez consulter dans les informations sur la protection des données de Meta sous www.facebook.com/about/privacy.

Pinterest

Nous utilisons le pixel (Pinterest Tag) de Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande. en Allemagne, en France et au Royaume-Uni. Grâce à ce pixel, des informations sur l'utilisation (par ex. informations sur les articles consultés) sont collectées sous la responsabilité commune de Pinterest Europe Limited et de Lampenwelt et transmises à Pinterest Europe Limited. Le traitement ultérieur des données transmises à Pinterest Europe Limited se fait sous la seule responsabilité de Pinterest Europe Limited en matière de protection des données. Ces informations transmises à Pinterest Europe Limited peuvent vous être attribuées à l'aide d'autres informations que Pinterest Europe Limited a enregistrées à votre sujet, par exemple en raison de votre possession d'un compte sur le réseau social « Pinterest ». Sur la base des informations collectées par le pixel, des publicités ciblées par centres d'intérêt peuvent vous être présentées dans votre compte Pinterest (reciblage). Les informations collectées via le pixel peuvent également être agrégées par Pinterest Europe Limited et les informations agrégées peuvent être utilisées par Pinterest Europe Limited à des fins publicitaires propres et à des fins publicitaires de tiers. Par exemple, Pinterest Europe Limited peut déduire certains intérêts de votre comportement de navigation sur ce site web et peut également utiliser ces informations pour promouvoir des offres de tiers. Pinterest Europe Limited peut en outre combiner les informations collectées par le pixel avec d'autres informations que Pinterest Europe Limited a collectées sur vous via d'autres sites web et/ou en relation avec l'utilisation du réseau social « Pinterest », de sorte qu'un profil vous concernant

peut être enregistré chez Pinterest Europe Limited. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur la protection des données chez Pinterest Europe Limited : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>.

Vous pouvez également faire valoir ici vos droits de personne concernée (par ex. droit à l'effacement) en ce qui concerne les données traitées par Pinterest Europe Limited en tant que responsable de la protection des données. Nous n'utilisons les cookies nécessaires à ce service (appelés cookies marketing) qu'avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans notre centre de préférences.

Youtube

Ce site Internet contient au moins un plugin de YouTube, appartenant à Google Inc. et situé à San Bruno/Californie, USA.

Nous utilisons la fonction No-Cookies de YouTube, ce qui signifie que nous avons activé la protection étendue des données. Les vidéos ne sont pas consultées via *youtube.com*, mais via *youtube-nocookie.com*.

YouTube le met lui-même à disposition et garantit ainsi que YouTube ne stocke pas de cookies sur votre appareil dans un premier temps. Lors de la consultation des pages concernées, l'adresse IP ainsi que les autres données mentionnées au point 4 sont toutefois transmises et permettent notamment de savoir lesquelles de nos pages Internet vous avez visitées. Cette information ne peut toutefois pas vous être attribuée si vous êtes connecté de manière permanente à YouTube ou à un autre service Google lors de la consultation de la page.

Dès que vous lancez la lecture d'une vidéo intégrée en cliquant dessus, YouTube, grâce au mode de protection des données étendu, enregistre sur votre appareil uniquement des cookies qui ne contiennent pas de données personnelles identifiables, à moins que vous ne soyez actuellement connecté à un service Google. Il est possible d'empêcher ces cookies en configurant et en étendant le navigateur en conséquence.

Google/YouTube : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande -

Déclaration de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>

Privacy Shield :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

§ 8 Destinataires des données

Dans le cadre de nos activités de traitement des données, nous sommes parfois assistés par des prestataires de services et des partenaires technologiques qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte. Nous avons lié ces prestataires de services par un contrat de traitement des commandes ou un accord de contrôleur conjoint de telle sorte qu'ils ne peuvent traiter les données qu'à nos fins commerciales et sur la base de nos instructions. Les prestataires de services comprennent principalement des prestataires de services techniques (y compris des sociétés affiliées) pour la maintenance, l'hébergement et le support de notre

infrastructure informatique, y compris ce site web, ainsi que des prestataires de services pour les mailings et autres activités de marketing.

§ 9 Droits des personnes concernées

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants vis-à-vis du responsable :

Accès, rectification, limitation du traitement et effacement

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet, sur leur origine et leur destinataire ainsi que sur la finalité du traitement des données via nos pages web. En outre, vous avez le droit de rectifier, d'effacer et de limiter le traitement de vos données personnelles, dans la mesure où les conditions légales sont remplies.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies en tant que responsable, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un appareil. Nous pouvons satisfaire à ce droit en fournissant une exportation CSV des données clients traitées vous concernant.

Droit à l'information

Si vous avez fait valoir votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement auprès du responsable, celui-ci est tenu de communiquer cette rectification ou cet effacement des données ou cette limitation du traitement à tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Vous avez le droit d'être informé de ces destinataires par le responsable du traitement.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e ou point f, du RGPD ; cela vaut également pour le profilage basé sur ces dispositions. Le responsable ne traite plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins qu'il ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice. Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées à ces fins. Vous avez la possibilité, dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, nonobstant la directive 2002/58/CE, d'exercer votre droit d'opposition au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques.

Révocabilité des déclarations de consentement en matière de protection des données

En outre, vous pouvez à tout moment révoquer les consentements que vous avez donnés avec effet pour l'avenir en nous contactant aux coordonnées indiquées en haut de ce document ou de cette page.

Décision automatisée individuelle incluant le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - y compris le profilage - produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cela ne s'applique pas si (1) la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable, (2) est autorisée par la législation de l'Union ou des États membres à laquelle le responsable est soumis et que cette législation contient des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes, ou (3) est prise avec votre consentement explicite. Toutefois, ces décisions ne doivent pas être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a ou g, s'applique et si des mesures appropriées ont été prises pour protéger les droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes. En ce qui concerne les cas visés aux points (1) et (3), le responsable prend des mesures appropriées pour sauvegarder les droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes, ce qui inclut au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne de la part du responsable, d'exprimer son propre point de vue et de contester la décision.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le règlement général sur la protection des données de l'UE. L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe le plaignant de l'état et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel conformément à l'article 78 du RGPD.

§ 10 Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité.

Mise à jour : avril 2025

Lampenwelt GmbH